

Általános Szerződési Feltételek

Tartalom

Értelmező rendelkezések.....	4
Bevezetés.....	4
Szolgáltató.....	5
Szolgáltatás célja.....	5
Előfizetéssel kapcsolatos feltételek.....	6
Online bankkártyás fizetés (ismétlődő bankkártyás fizetés).....	7
Lemondás.....	8
Lemondás formája.....	8
Lemondási határidők.....	8
A lemondás tartalmi elemei.....	8
Rendszeres díjak összegei.....	8
A Felhasználó által megadott rendszeres levonásának maximális összegei.....	8
Csomagok.....	9
Felvételi szóbeli felkészítő FSZI.....online csomag	9
Felvételi szóbeli felkészítő FSZI.....komplett csomag	9
Felvételi gyakorlati felkészítő FB online csomag.....	9
Felvételi gyakorlati felkészítő FB komplett csomag.....	9
Záróvizsga mikrotanítás felkészítő KMIKRO online csomag.....	9
Záróvizsga mikrotanítás felkészítő KMIKRO komplett csomag.....	9
Szakoktatói vállalkozói csomag.....	9
Panasszal kapcsolatos ügyintézés.....	10
Számlázással kapcsolatos ügyintézés.....	10

Tiltott magatartás.....	10
Vásárlás részletei és elállás.....	12

Értelmező rendelkezések

- Szolgáltató: az a mindenkori cég, amely a szakoktatok.hu oldalt üzemelteti. Továbbiakban „szolgáltató”.
- Felhasználó/vásárló: az a cég vagy magánszemély, amely ellenérték fejében igénybe veszi a szakoktatok.hu tartalmait szolgáltatásait. Továbbiakban „Felhasználó”.
- Csomag: az a gyűjtőfogalom, amelyben több szolgáltatás tartalom együttesen megvásárolható.
- Előfizetés: az adott időszakra szóló megvásárolt csomag.
- Piactér: hirdetési felület, ahol a szakoktató a kívánt terméket meghirdetheti a célközönség számára.

Bevezetés

Ezen Általános Szerződési Feltételek *továbbiakban:(szerződési feltételek)* a www.szakoktatok.hu *továbbiakban:(szakoktatok.hu)* oldalon folytatott tevékenységgel kapcsolatban nyújt szabályozást a felhasználók számára. A szerződési feltételek 2022.augusztus 1-től hatályos, visszavonásáig. szerződési feltételek egyoldalú megváltoztatására a Selicon Kft. fenntartja a jogot, amennyiben ezen jogával él úgy minden érintett részére értesítést küld a módosult tájékoztatóval kapcsolatban.

Szolgáltató

Név: Selicon Kft.

Székhely: 2030 Érd Sós-kúti út 24

Cégforma: Korlátolt felelősségű társaság

Cégjegyzékszám: 13-09-204258

A bejegyzőbíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék
Cégbíróság

Adószám: 27335446-2-13

E-mail: info@szakoktatok.hu

Felnőttképzés nyilvántartási szám: B/2022/000757

Szolgáltatás célja

A szakoktatok.hu egy vizsgafelkészítő szolgáltatást nyújt. Nem kínálunk szakoktatói képesítést és nem kínáljuk, hogy a szolgáltatással ki lehet váltani a kötelező tanfolyamot. Kiegészítő tananyagként szolgáltatásként kell a szakoktatok.hu-ra tekinteni. Továbbiakban a végzett szakoktatók részére kiegészítő szolgáltatást nyújtunk mely szakmaspecifikus. Minden információ, amely a szakoktatok.hu oldalon megtalálható összhangban készült az alábbi jogszabályokkal és tantervekkel.

/A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; A közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának általános szabályairól szóló 179/2011. (IX. 2.) Korm. rendelet; A közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV. 21.) GKM

rendelet; Tantervi és vizsgakövetelmények a szakoktatói alapképzési és kiegészítő képzési szaktanfolyamok számára/

Előfizetéssel kapcsolatos feltételek

- A szolgáltató jogosult a felhasználótól felhasználási díjat beszedni az oktatásért.
- A szolgáltató, technikai hibáért nem vonható felelősségre, pl.: szolgáltatás kiesés, téves információ.
- A szolgáltató, jogosult bárkitől megtagadni a szolgáltatást, aki nem azzal a céllal vette igénybe a szolgáltatást, hogy sikeres szakoktatói vizsgát tegyen.
- A szolgáltató a vizsgálat idejeére jogosult a fiókot felfüggeszteni majd a vizsgálat lezárásával törölni.
- A szolgáltató a felfüggesztett majd törölt fiók esetén nem kötelezhető kártérítés megfizetésére, abból az indokból, hogy regisztrációkor a felhasználó ráutaló magatartással elfogadta a felhasználási feltételeket.
- A törölt fiók esetén a szolgáltató, a megadott e-mail-ben értesíti a felhasználót.
- A szolgáltató minden igazoltan törlésre került fiók felhasználójára 16.000 Ft-os ügyintézési költséget számol fel. Abban az esetben, ha a felhasználónak a fiókját a befizetés után függesztik és törlik úgy a befizetett díjat tekinti a szolgáltató az eljárás díjának és azt tőle visszakövetelni nem lehet.
- A felhasználó jogosult az Általános Adatvédelmi tájékoztató „Jogorvoslati lehetőségek” fejezetcím szerint eljárni az adataival.
- A felhasználó elfogadja, hogy egy regisztrált és előfizetett fiókhoz egy felhasználó tartozik.
- A felhasználó elfogadja, hogy jogosult saját felhasználásra a szolgáltatást igénybe venni a szolgáltatás díj megfizetése után.
- A felhasználó elfogadja, hogy ha megsérti az általános szerződési feltételeket akkor a szolgáltató jogos őt minden előzetes tájékoztatás nélkül törölni.
- Előfizetés esetén a vásárló köteles megadni hiánytalanul az alábbi adatokat:

- o Legmagasabb iskolai végzettség
- o Viselt név
- o Születési név
- o Anyja neve
- o Születési ország
- o Születési hely
- o Születési idő
- o E-mail cím
- o Telefonszám

Szükséges adatokat a szolgáltató a felnőttképzési törvény alapján kéri be és bejelentési kötelezettsége alapján a törvény szerint megküldi majd tárolja.

Az Ön személyes adataival való rendelkezést a „Jogorvoslati lehetőségek” fejezetben találja.

Online bankkártyás fizetés (ismétlődő bankkártyás fizetés)

- Tudomásul veszem, hogy a szakoktatok.hu mint adatkezelő által a szakoktatok.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A szakoktatok.hu által továbbított adatok köre az alábbi: név, országkód, ország, város, irányítószám, cím, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>
- Amennyiben a Felhasználó az online bankkártyás fizetést választja, úgy az Előfizető Díjat a SimplePay (OTP Mobil Kft., Cg. 01-09-174466, székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül tudja teljesíteni. A SimplePay rendszerén keresztüli megfizetés akként történik, hogy a SimplePay rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével az esedékes

Előfizetői Díjakat levonja a bankszámláról, majd az összeget továbbítja a szolgáltató részére. Havi díjak esetében a levonás havonta terhelődik, míg éves előfizetés esetén évente.

- A SimplePay tájékoztatása az online bankkártyás fizetési rendszerről: Az ismétlődő bankkártyás fizetés egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés igénybevételéhez és jelen ÁSZF elfogadásával a vásárló/felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a Szolgáltató rendszerében kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és a Felhasználó tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Felhasználó által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá. A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel. A Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

Lemondás

Lemondás formája

Felhasználó írásban mondhatja le a rendszeres előfizetési csomagjait az info@szakoktatok.hu címen.

Lemondási határidők

Lemondási szándékát a Felhasználó az esedékességet megelőzően minimum 29 nappal kell jeleznie. Amennyiben 29 napon belül mondja le a szolgáltatást úgy a Szolgáltató a következő esedékességi időt veszi alapul és addig jogosult a díjakat beszedni.

A lemondás tartalmi elemei

Regisztrációkor használt név
Regisztrációkor használt email cím
Lemondás dátuma (amikortól nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást)

Rendszeres díjak összegei

A Felhasználó által megadott rendszeres levonásának maximális összegei

- Havi díj esetén 20.000 Ft azaz húszezer forint.
- Éves díj esetén 220.000 Ft azaz kétszázhuszezer forint
- Havi előfizetés esetén minden megkezdett hónapot teljes hónapnak tekint a Szolgáltató és jogosult a teljes havidíj beszedésére.
- Éves előfizetés esetén az adott év első napjától jogosult a Szolgáltató az éves díj beszedésére.
- Havi előfizetés esetén a Szolgáltató jogosult a havidíjat előre beszedni. Az aktuális hónap előtti hónap 20. napján.
- Éves előfizetés esetén a Szolgáltató jogosult az éves díjat beszedni. Az aktuális év előtti év utolsó hónap 20. napján.

Csomagok

Csomagok hatálya

Minden előfizetői csomag a befizetést követően aktiválódik. Azok esetében, ahol videó formátum is elérhető a lejátszási idő 1800 perc. Ezen felül pedig a csomag addig aktív ameddig a képzőszerv által bonyolított hatósági vizsgákon minden résztvevő részt nem vett beleértve a pótvizsgákat is. Amennyiben egy adott vizsgarész lezáródott, az előfizetői csomagban az arra megvásárolt felkészítő anyag inaktívvá válik és abban a képzési évben újra nem elérhető.

Felvételi szóbeli felkészítő FSZI online csomag

A csomag tartalma 18 db Word dokumentum, terjedelme 1-5 oldal. A dokumentumok nem 100%-osan kidolgozott tételek csak gondolatébresztő sablonok. Továbbá 18 db rövid videós anyag terjedelme 1-4 perc. Rámutatnak a videók a felelet lényegére és az előadás módjára.

Felvételi szóbeli felkészítő FSZI komplett csomag

Ennek a csomagnak a tartalma megegyezik a Felvételi szóbeli felkészítő FSZI online csomag tartalmával. „A csomag tartalma 18 db Word dokumentum, terjedelme 1-5 oldal. A dokumentumok nem 100%-osan kidolgozott tételek csak gondolatébresztő sablonok. Továbbá 18 db rövid videós anyag terjedelme 1-4 perc. Rámutatnak a videók a felelet lényegére és az előadás módjára.” + tartalmaz a szóbelire egy személyes jelenlétet igénylő foglalkozást is.

Felvételi gyakorlati felkészítő FB online csomag

Tartalmazza az útvonalbejárást Budapest területén videó formájában. FIGYELEM! A közölt videók nem fedik le a 100%-ban a vizsga során használt útvonalakat. Nagyban megegyezhet de biztosan ez nem kijelenthető. Mivel nincs FIX útvonal így csak a bevált és gyakran használt utcák kerültek rögzítésre.

Felvételi gyakorlati felkészítő FB komplett csomag

Ennek a csomagnak a tartalma megegyezik a Felvételi gyakorlati felkészítő FB komplett csomag tartalmával. „Tartalmazza az útvonalbejárást Budapest területén videó formájában. FIGYELEM! A közölt videók nem fedik le a 100%-ban a vizsga során használt útvonalakat. Nagyban megegyezhet de biztosan ez nem kijelenthető. Mivel nincs FIX útvonal így csak a bevált és gyakran használt utcák kerültek rögzítésre.” + személyes vezetési gyakorlatot is tartalmaz a vizsgahelyszín környékén. Ennek tartalma mindig az adott csomag kiírásán szerepel.

Záróvizsga mikrotanítás felkészítő KMIKRO online csomag

Záróvizsga mikrotanítás felkészítő KMIKRO komplett csomag

Panasszal kapcsolatos ügyintézés

- A szolgáltató írásos úton, e-mailben vagy postai úton fogadja a panaszokat. E-mail-ben küldött panaszokat az info@szakoktatok.hu címre tudja megküldeni. Postai úton tett panaszát a cég székhelyére címzett levéllel tudja megtenni (tértivevényes levélben, melyet sikeresen kézbesítettek és a panaszkezelés kezdete, az átvétel időpontja).
- A panaszvizsgálás törvényielőírásait betartva a panaszkezdésvételétől számítva 30 nap.
- Panasz esetén válaszcím megjelölésé elengedhetetlen.

Az Ön személyes adataival való rendelkezést a jogorvoslati lehetőségek fejezetben találja.

Számlázással kapcsolatos ügyintézés

Számlázási adatokat a szakoktatok.hu oldalon, a regisztrációt követően a tranzakció előtt kell megadni. Probléma esetén az info@szakoktatok.hu címre írják meg észrevételüket kérésüket.

Tiltott magatartás

- Tilos a szakoktatok.hu oldalon közzétett tartalmakat másolni. Ideértve minden nemű grafikai elemet, képi anyagot, hangot.
- Tilos a szakoktatok.hu oldalon közzétett tartalmat közzé tenni magánúton és szélesebb körben terjeszteni.
- Tilos a felhasználónak, a fiókját megosztania és ezáltal több személy számára hozzáférést biztosítani egy fiókon keresztül.

- Tilos, a szakoktatok.hu-ról videót képet készíteni és saját tartalomként megosztani vagy felhasználni.

Minden nemű tiltott tevékenység és engedély nélküli felhasználás feljelentést von maga után.

Vásárlás részletei és elállás

- A szakoktatok.hu oldalon történt regisztráció után minden csomaghoz tartozik egy minta anyag mely bemutatja, hogy miként kell elképzelni az adott csomagnak a tananyagát.
- A minta anyagok díjmentesen megtekinthetők és megtekintésük semmilyen kötelezettséggel nem járnak. Célja, hogy a tanulni vágyó jelölt könnyebben döntést tudjon hozni a vásárlást illetően.
- A szakoktatok.hu oldalon két féle csomag található. Az egyik online tananyag mely így távollét esetén is tanulást tud biztosítani a másik a „komplett”, amely bár személyes jelenléte is jelent magában foglalja az online tananyagot is.
- Az online tananyag megvásárlása esetén a vásárló azonnal hozzáfér a tartalomhoz így ebben az esetben az elállás joga nem illeti meg. Érdemes ezért előtte a minta anyagot megtekinteni mely az adott tartalomból van kiemelve és ingyenes formában megosztva.
- A „komplett” csomagok esetén is tartalmaz online tananyagot mely szintén hozzáférhetővé válik vásárlás esetén. Az elállást a „komplett” csomagok esetén az alábbiak szerint kell alkalmazni.
 - o 14 napos elállási időt biztosítunk mely az online csomag és a „komplett” csomag közti különbségre értendő. Mivel az online tartalom megtekintésre került így attól elállni nem lehet de, a személyes jelenléte igénylő oktatás díját visszatérítjük.
Példa: online csomag ára: 15.000 Ft „Komplett” csomag ára: 23.000 Ft ebben az esetben a különbség 8.000 Ft ami visszatérítésre kerül.
- Az elállás a „komplett” csomag esetén akkor nem alkalmazható, ha a személyes jelenléte igénylő oktatás időpontja kitűzésre került és a szakoktatok.hu a vásárlót tájékoztatta erről az időpontról.
- Tájékoztatásnak minősül a regisztrációkor megadott email-ben való információ kiküldése.
- Amennyiben az a kijelölt időpont nem megfelelő a személyes jelenléte igénylő oktatásra úgy a vásárló a tervezett oktatás időpontja előtt 5 nappal jelezheti azt, amennyiben 5 napon belül

teszi meg ezen jelzését úgy a szakoktatok.hu nem köteles másik időpontot felajánlani számára és a vásárló távolmaradása esetén a szakoktato.hu-t semmilyen felelősség nem terheli.

- Elállási szándékot a vásárlástól számítva 14 napon belül az info@szakoktatok.hu email címen kell jelezni írásban bankszámlaszám megadásával.
- Amennyiben a jelzés a vásárlástól számítva 14 napon belül érkezett úgy 5 napon belül a vételár visszautalásra kerül a megadott bankszámlaszámra.
- Fentiekén túl az általános, szaktanácsadási csomag, amely magába foglalja a könyvelési tevékenységet is, a Könyvelő Iroda ÁSZF-ének 17. pontja szerint rendes felmondás útján, bármelyik fél által 30 napos felmondási határidővel mondható fel.